

Einkaufsrichtlinie

| | | |
|----------|--------------------------------|----------|
| 1 | Einleitung..... | 2 |
| 2 | Über Sycor..... | 2 |
| 3 | Einkaufsgrundsätze..... | 3 |
| 4 | Kontakt..... | 4 |

Einkaufsrichtlinie

1 Einleitung

Zur langfristigen Sicherung unserer und Ihrer Geschäfte benötigen wir Lieferanten, die Kompetenz zeigen und Service bieten. Wir erwarten von Ihnen Produkte und Dienstleistungen in bester Qualität und die ständige Bereitschaft, gemeinsam Kosten zu senken, sowie Entwicklungs- und Lieferzeiten zu verkürzen. Durch intensive Zusammenarbeit mit Ihnen schaffen wir Synergieeffekte, von denen alle Beteiligten profitieren.

2 Über Sycor

Die Sycor-Unternehmensgruppe unterstützt ihre Kunden als Partner bei der digitalen Transformation. Innovative IT-Services und bedarfsgerechte IT-Lösungen decken dabei alle Unternehmensbereiche entlang der gesamten Wertschöpfungskette ab. Die Kunden der Sycor profitieren von professioneller Strategie-, Management- und Prozessberatung, hoher Branchen-Expertise und ausgewiesenem Technologie-Know-how.

Mit Hauptsitz in Göttingen und weiteren Standorten in Deutschland, Österreich, Amerika sowie Asien ist das Unternehmen international aufgestellt.

Mehr als 600 Mitarbeiter integrieren dabei einzelne Lösungen harmonisch in bestehende IT-Landschaften oder bauen vollständig neue Infrastruktur- und Applikationslandschaften auf. Je nach Bedarf setzt Sycor Cloud-, On Premise- oder Hybrid-Lösungen um und betreibt diese.

Eigene Lösungen, vertikale Add-ons und alle Services im Umfeld von SAP ERP- und Microsoft Dynamics 365 gehören genauso zum Angebot wie qualitätsgesicherte Lösungen und Services für IT-Outsourcing, Customer Relationship Management (CRM) und Enterprise Content Management (ECM). Das breite Know-how umfasst darüber hinaus Unified Communications, Software Asset Management, Lizenzbeschaffungs-Optimierung und Software LifeCycle Management, Security und Netzwerke, Industrie 4.0, Internet of Things (IoT) sowie Big Data. Zudem realisiert Sycor professionelle Weblösungen im Bereich von Business-to-Business- und Business-to-Consumer-Applikationen mit ERP- oder CRM-Integration.

Die SYCOR GmbH verfügt über ein nach DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagement. Das ISO 27001-Zertifikat der Technologie-Sparte ist der Beweis für ein stabil aufgebautes Informationssicherheits-Managementsystem.

Sycor ist Gold Partner und Partner Center of Expertise der SAP Deutschland SE. Als Microsoft Partner ist das Unternehmen Cloud Solution Provider, Strategic Development Partner für die Bereiche Vermietung, Handel, Service und Wartung mobiler Güter sowie Flottenmanagement. Diverse Gold- und Silber-Kompetenzen stehen für die breite Expertise der Sycor im Microsoft-Umfeld.

Sycor erwirtschaftete im Jahr 2019 einen Umsatz von 86,1 Mio. Euro.

Einkaufsrichtlinie

3 Einkaufsgrundsätze

Unseren Kunden bieten wir herausragende Dienstleistungen und Produkte. Um dies gewährleisten zu können, haben wir folgende Einkaufsgrundsätze für uns definiert:

Kundenzufriedenheit

Unsere Einkaufsziele orientieren sich primär an den Wünschen und Anforderungen unserer Kunden. Der oberste Maßstab für uns ist die Kundenzufriedenheit. Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Lieferanten auf einer partnerschaftlichen Basis und verbinden die Belange (Anforderungen an Qualität, Funktion und Kosten) aller Beteiligten optimal miteinander. Die Erfüllung dieser Qualitätsziele ist hierbei unsere Erwartungshaltung an Sie.

Qualität

Unsere Kunden sind von uns Verlässlichkeit in unserem Handeln, Verbindlichkeit unserer Zusagen, Termintreue, kurze Reaktionszeiten sowie beste Servicequalität gewohnt. Diese Ansprüche stellen wir auch an unsere Lieferanten – insbesondere während der Abwesenheit von bekannten Ansprechpartnern.

Zur Sicherstellung optimaler Einkaufsergebnisse prüfen und bewerten wir in regelmäßigen Abständen unsere Lieferanten unter anderem auf Basis dieser Kriterien.

Zusammenarbeit und Kommunikation

Da wir auf eine langfristige Zusammenarbeit auf fairer und partnerschaftlicher Basis setzen, benötigen wir leistungsfähige und verlässliche Lieferanten. Den Grundstein dafür bildet eine persönliche, verbindliche und transparente Kommunikation. Bevorzugt kommunizieren wir auf dem elektronischen Weg, da dies eine hohe Erreichbarkeit und kurze Reaktionszeiten gewährleistet. Auch der Umweltgedanke spielt für uns hierbei eine Rolle.

Wir treffen unsere Lieferantenauswahl und Einkaufsentscheidungen unter sorgsamer Abwägung aller sachlichen Faktoren, welche wir auch transparent darstellen können. Ziel der Zusammenarbeit ist eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten.

Preisgestaltung

Für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit erwarten wir von unseren Lieferanten eine klare, nachvollziehbare und verifizierbare Preisgestaltung. Um den Aufwand in der Preisfindung auf beiden Seiten so gering wie möglich zu halten, möchten wir von unseren Lieferanten von Vornherein den Bestpreis angeboten bekommen. Diese Vorgehensweise hebt Synergieeffekte und bildet die Basis für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Einkaufsrichtlinie

Prozesse

Unsere Einkaufsprozesse verbessern wir stetig – sowohl intern als auch extern. Das Ziel sind optimale, schlanke Prozesse, die Kosten und Aufwand minimieren. Hier sind auch Sie als Lieferant gefordert. Gerne sind wir bereit, im Dialog mit Ihnen Prozessverbesserungen anzustreben, denn nur so können wir gemeinsam unser volles Potential ausschöpfen und eine nachhaltige Geschäftsbeziehung schaffen.

4 Kontakt

SYCOR GmbH

Heinrich-von-Stephan-Str. 1-5

37073 Göttingen

(+49) 551 490-0 – zentraleinkauf@sycor.de
